

地域センター受付システムのセキュリティ強化に伴う「TLS 1.0/1.1」無効化のお知らせ

日頃より、地域センター受付システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、地域センター受付システムのセキュリティ対策として、「TLS 1.0/1.1」による暗号化通信の無効化を実施いたします。

実施日以降は、「TLS 1.2」以降に対応していない一部の端末やブラウザからは、ウェブサイトが閲覧いただけなくなります。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、お客様にて、ご利用環境をご確認いただき、バージョンアップなどの設定をお願いいたします。

何卒、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 実施日

令和3年10月26日(火)

2. お客様への影響

以下の環境は、「TLS1.2」に対応しており、引き続き、ウェブサイトの閲覧が可能です。

非対応のブラウザや端末をご利用中の場合は、バージョンアップなどの設定をお願いいたします。また、フィーチャーフォンの原則接続不可に伴い、「携帯電話用ページ」を廃止とさせていただきます。

種類	OS	ブラウザ
PC	Windows 7 以上	Internet Explorer 11
		Google Chrome30 以上
		Mozilla Firefox 27 以上
		Microsoft Edge
	Mac OS 10.9 以上	Safari 7 以上
		Google Chrome30 以上
Mozilla Firefox 27 以上		
スマートフォン	iOS5 以上	Safari5 以上
		Google Chrome30 以上
	Android 4.4 以上	Androidブラウザ 4.1 以上
		Google Chrome30 以上
フィーチャーフォン	原則接続不可（ほとんどの機種でTLS1.2未対応）	

※対応するブラウザでも、お客様にて TLS1.0/1.1 による通信のみを許可している場合は閲覧不可となります。
各ブラウザのヘルプページをご確認いただき、TLS1.2 を有効とする設定をお願いいたします。

3. 対象サイト

地域センター受付システム PC 用

https://user.shinjuku-shisetsu-yoyaku.jp/chiiki/reserve/gin_menu

地域センター受付システム スマートフォン用

https://user.shinjuku-shisetsu-yoyaku.jp/chiiki/reserve/gsm_init